

ตัวอย่างข้อสอบ รหัสวิชา 511 ความรู้ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป ฉบับที่ 1

ตอนที่ 1 ทักษะภาษาและการสื่อสาร

ส่วนที่ 1 สื่อสารโดยใช้ภาษาไทยในชีวิตประจำวันและในงานอาชีพ

19. หากท่านต้องเขียนจดหมายถึงผู้จัดการธนาคารเพื่อขอสับสนุนค่าลงโฆษณาจัดทำหนังสือรุ่น
ข้อใดเขียนเรื่อง ... ได้ถูกต้อง เหมาะสม

1. เรื่อง ขออนุญาตจัดทำหนังสือรุ่น
2. เรื่อง ขอความช่วยเหลือจัดทำหนังสือรุ่น
3. เรื่อง ขออนุมัติงบประมาณการจัดทำหนังสือรุ่น
4. เรื่อง ขอความกรุณารับลงโฆษณาการจัดทำหนังสือรุ่น
5. เรื่อง ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนการจัดทำหนังสือรุ่น

ข้อ 1-20				
1 (1) (2) (3) (4) (5)	5 (1) (2) (3) (4) (5)	9 (1) (2) (3) (4) (5)	13 (1) (2) (3) (4) (5)	17 (1) (2) (3) (4) (5)
2 (1) (2) (3) (4) (5)	6 (1) (2) (3) (4) (5)	10 (1) (2) (3) (4) (5)	14 (1) (2) (3) (4) (5)	18 (1) (2) (3) (4) (5)
3 (1) (2) (3) (4) (5)	7 (1) (2) (3) (4) (5)	11 (1) (2) (3) (4) (5)	15 (1) (2) (3) (4) (5)	19 (1) (2) (3) (4) (5)
4 (1) (2) (3) (4) (5)	8 (1) (2) (3) (4) (5)	12 (1) (2) (3) (4) (5)	16 (1) (2) (3) (4) (5)	20 (1) (2) (3) (4) (5)

ส่วนที่ 2 สื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันและในงานอาชีพ

On the Telephone (28)

Secretary: Hello, Nagano Financial Cooperation.
 Linda: Hello. This is Linda Jenkins from Advance Financial Cooperation.
 Could I speak to Mr. Richard Winton, please?
 Secretary: I'm afraid he is in the meeting all day.
 Linda:28..... It's very important.
 Secretary: Certainly. Can you give me your telephone number?
 Linda: It's 0744-991370.

28. 1. Can I ask him to call you back later?
 2. How long will the meeting last?
 3. Could you ask him to call me back?
 4. Could you tell me where the meeting room is?
 5. Do you mind if I call him back after the meeting?

ส่วนที่ 2 สื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันและเพื่อพัฒนางานอาชีพ จำนวน 20 ข้อ ข้อละ 1.25 คะแนน

ข้อ 21-40				
21 (1) (2) (3) (4) (5)	25 (1) (2) (3) (4) (5)	29 (1) (2) (3) (4) (5)	33 (1) (2) (3) (4) (5)	37 (1) (2) (3) (4) (5)
22 (1) (2) (3) (4) (5)	26 (1) (2) (3) (4) (5)	30 (1) (2) (3) (4) (5)	34 (1) (2) (3) (4) (5)	38 (1) (2) (3) (4) (5)
23 (1) (2) (3) (4) (5)	27 (1) (2) (3) (4) (5)	31 (1) (2) (3) (4) (5)	35 (1) (2) (3) (4) (5)	39 (1) (2) (3) (4) (5)
24 (1) (2) (3) (4) (5)	28 (1) (2) (●) (4) (5)	32 (1) (2) (3) (4) (5)	36 (1) (2) (3) (4) (5)	40 (1) (2) (3) (4) (5)

ตอนที่ 2 ทักษะการคิดและการแก้ปัญหา

ส่วนที่ 1 การแก้ปัญหาในงานอาชีพโดยใช้หลักการและกระบวนการทางวิทยาศาสตร์

การพิจารณาและจำแนกกลุ่มของบริษัทที่มาประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

บริษัท	ข้อมูลผู้ประกวดราคา			
	จดทะเบียนก่อตั้งมาแล้ว (ปี)	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	ผลงานรักษาระบบคอมพิวเตอร์ แก่หน่วยงานราชการ	
			จำนวนปี	จำนวนสัญญา
บริษัท A	10	23	7 ปี 4 เดือน	5
บริษัท B	8	7	6 ปี 9 เดือน	10
บริษัท C	5	10.5	5 ปี 3 เดือน	6
บริษัท D	5	25	11 เดือน	7
บริษัท E	4	13.5	5 ปี 8 เดือน	7

43. จากสถานการณ์ดังกล่าว ผู้จัดการไม่เลือกบริษัท D ในการประกวดราคา แสดงว่าผู้จัดการใช้ข้อมูลใดเป็นเกณฑ์ในการพิจารณา

1. ทุนจดทะเบียน
2. จำนวนปีที่จดทะเบียนก่อตั้ง
3. จำนวนปีที่เคยมีผลงานการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ให้กับหน่วยงานราชการ
4. จำนวนสัญญาของผลงานการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ให้กับหน่วยงานราชการที่นำมาแสดง
5. จำนวนปีที่จดทะเบียนก่อตั้งและจำนวนปีที่เคยมีผลงานการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ให้กับหน่วยงานราชการ

ข้อ 41-60				
41 (1) (2) (3) (4) (5)	45 (1) (2) (3) (4) (5)	49 (1) (2) (3) (4) (5)	53 (1) (2) (3) (4) (5)	57 (1) (2) (3) (4) (5)
42 (1) (2) (3) (4) (5)	46 (1) (2) (3) (4) (5)	50 (1) (2) (3) (4) (5)	54 (1) (2) (3) (4) (5)	58 (1) (2) (3) (4) (5)
43 (1) (2) (3) (4) (5)	47 (1) (2) (3) (4) (5)	51 (1) (2) (3) (4) (5)	55 (1) (2) (3) (4) (5)	59 (1) (2) (3) (4) (5)
44 (1) (2) (3) (4) (5)	48 (1) (2) (3) (4) (5)	52 (1) (2) (3) (4) (5)	56 (1) (2) (3) (4) (5)	60 (1) (2) (3) (4) (5)

ส่วนที่ 2 การแก้ไขปัญหาในงานอาชีพโดยใช้หลักการและกระบวนการทางคณิตศาสตร์

76. ข้อมูลแสดงจำนวนวันลาหยุดงานของพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งในเดือนตุลาคม - ธันวาคม 2559
เป็นดังตารางต่อไปนี้

ประเภทการลา	จำนวนวันลา (วัน)									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ลาป่วย (คน)	26	14	13	6	2	-	1	-	-	-
ลากิจ (คน)	20	9	6	5	3	-	-	-	-	-
ลาพักผ่อน (คน)	15	10	2	1	-	1	-	-	-	1

ข้อใดกล่าวไม่ถูกต้อง

1. บริษัทนี้มีพนักงานจำนวน 135 คน
2. พนักงานที่ลาหยุดงาน 1 วัน มีจำนวน 61 คน
3. พนักงานส่วนใหญ่จะลาหยุดงานด้วยการลาป่วย
4. พนักงานที่ลาหยุดงานเกิน 4 วัน มีจำนวน 8 คน
5. จำนวนพนักงานที่ลากิจ มีมากกว่าลาพักผ่อน 13 คน

ข้อ 61-80									
61	1 2 3 4 5	65	1 2 3 4 5	69	1 2 3 4 5	73	1 2 3 4 5	77	1 2 3 4 5
62	1 2 3 4 5	66	1 2 3 4 5	70	1 2 3 4 5	74	1 2 3 4 5	78	1 2 3 4 5
63	1 2 3 4 5	67	1 2 3 4 5	71	1 2 3 4 5	75	1 2 3 4 5	79	1 2 3 4 5
64	1 2 3 4 5	68	1 2 3 4 5	72	1 2 3 4 5	76	● 2 3 4 5	80	1 2 3 4 5

ตัวอย่างข้อสอบ รหัสวิชา 513 ความรู้ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป ฉบับที่ 2

ตอนที่ 1 ทักษะทางสังคมและการดำรงชีวิต

ส่วนที่ 1 ปฏิบัติตนตามหลักศาสนา วัฒนธรรม สิทธิหน้าที่พลเมืองและเศรษฐกิจพอเพียง

11. ข้อใดแสดงถึงเงื่อนไขของหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในเรื่องเงื่อนไขคุณธรรม
1. นายประหยัดดำเนินชีวิตอยู่อย่างพอดี พอมีพอกิน ไม่หรูหราฟุ่มเฟือย
 2. กลุ่มแม่บ้านในหมู่บ้านพอเพียงผลิตสินค้า OTOP โดยพัฒนาเทคโนโลยีจากภูมิปัญญาท้องถิ่น
 3. นางสาวกระถินมีความซื่อสัตย์สุจริต มีความอดทน มีความเพียร และใช้สติปัญญาในการดำเนินชีวิต
 4. นายอนุรักษ์ใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างประหยัดและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนรณรงค์รักษาให้เกิดความยั่งยืนสูงสุด
 5. บริษัท สุโข จำกัด ดำเนินธุรกิจโดยมีการเตรียมตัวให้พร้อมรับผลกระทบและการเปลี่ยนแปลงในด้านต่างๆ ที่จะเกิดขึ้น

ข้อ 1-20				
1 (1) (2) (3) (4) (5)	5 (1) (2) (3) (4) (5)	9 (1) (2) (3) (4) (5)	13 (1) (2) (3) (4) (5)	17 (1) (2) (3) (4) (5)
2 (1) (2) (3) (4) (5)	6 (1) (2) (3) (4) (5)	10 (1) (2) (3) (4) (5)	14 (1) (2) (3) (4) (5)	18 (1) (2) (3) (4) (5)
3 (1) (2) (3) (4) (5)	7 (1) (2) (3) (4) (5)	11 (1) (2) (3) (4) (5)	15 (1) (2) (3) (4) (5)	19 (1) (2) (3) (4) (5)
4 (1) (2) (3) (4) (5)	8 (1) (2) (3) (4) (5)	12 (1) (2) (3) (4) (5)	16 (1) (2) (3) (4) (5)	20 (1) (2) (3) (4) (5)

ส่วนที่ 2 พัฒนาบุคลิกภาพและสุขลักษณะโดยใช้หลักการและกระบวนการด้านสุขศึกษาและพลศึกษา

27. ผู้ที่มีอาชีพนายความ มีโอกาสสุพรรณกับผู้ตัดสินคดีด้วยตนเองบ่อยครั้ง มักจะใช้ถ้อยคำที่มีความระมัดระวัง ตั้งใจฟังคำตัดสินอย่างสงบ และยอมรับการตัดสินคดีด้วยความเต็มใจ เป็นทักษะที่มีความสัมพันธ์กับกฎกติกาของกีฬาประเภทใด
1. ฟุตบอล
 2. บาสเกตบอล
 3. เซปักตะกร้อ
 4. วอลเลย์บอล
 5. เทเบิลเทนนิส

ข้อ 21-40				
21 (1) (2) (3) (4) (5)	25 (1) (2) (3) (4) (5)	29 (1) (2) (3) (4) (5)	33 (1) (2) (3) (4) (5)	37 (1) (2) (3) (4) (5)
22 (1) (2) (3) (4) (5)	26 (1) (2) (3) (4) (5)	30 (1) (2) (3) (4) (5)	34 (1) (2) (3) (4) (5)	38 (1) (2) (3) (4) (5)
23 (1) (2) (3) (4) (5)	27 (1) (2) (3) (4) (5)	31 (1) (2) (3) (4) (5)	35 (1) (2) (3) (4) (5)	39 (1) (2) (3) (4) (5)
24 (1) (2) (3) (4) (5)	28 (1) (2) (3) (4) (5)	32 (1) (2) (3) (4) (5)	36 (1) (2) (3) (4) (5)	40 (1) (2) (3) (4) (5)

ตอนที่ 2 ทักษะการจัดการงานอาชีพ

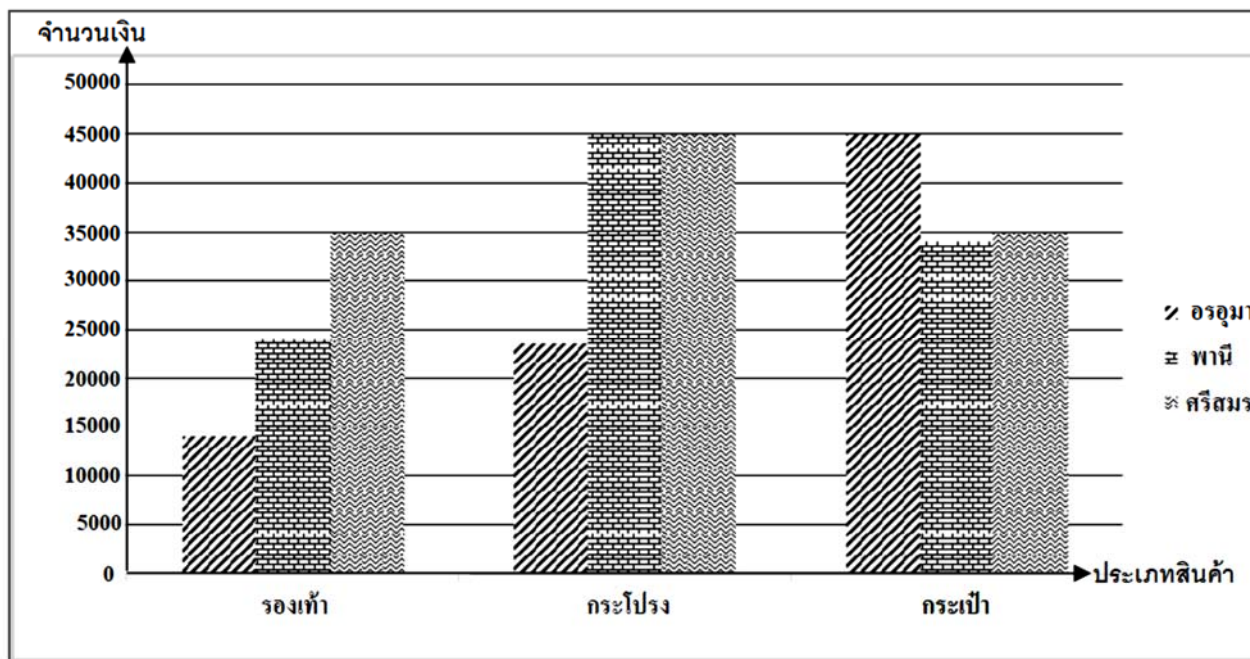
ส่วนที่ 1 ปฏิบัติตนตามหลักการในงานอาชีพ หลักการบริหารงานคุณภาพสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยในการทำงาน

49. การแก้ปัญหาสิ่งแวดล้อมในการทำงานเพื่อให้เกิดสภาพการทำงานที่ดี มีความปลอดภัย และเป็นระเบียบเรียบร้อย อันจะนำไปสู่การเพิ่มผลผลิต ควรทำอย่างไร
1. จัดซื้อเทคโนโลยีสมัยใหม่เพื่อแก้ปัญหา
 2. เปลี่ยนผู้จัดการบริษัทใหม่
 3. เปลี่ยนหรือย้ายสถานที่ทำงานใหม่
 4. รับพนักงานในแผนกต่างๆ เพิ่ม
 5. ให้พนักงานทำกิจกรรม 5 ส.

ข้อ 41-60									
41	1 2 3 4 5	45	1 2 3 4 5	49	1 2 3 4 5	53	1 2 3 4 5	57	1 2 3 4 5
42	1 2 3 4 5	46	1 2 3 4 5	50	1 2 3 4 5	54	1 2 3 4 5	58	1 2 3 4 5
43	1 2 3 4 5	47	1 2 3 4 5	51	1 2 3 4 5	55	1 2 3 4 5	59	1 2 3 4 5
44	1 2 3 4 5	48	1 2 3 4 5	52	1 2 3 4 5	56	1 2 3 4 5	60	1 2 3 4 5

ส่วนที่ 2 การใช้คอมพิวเตอร์ ระบบสารสนเทศ ระบบการปฏิบัติการโปรแกรมสำเร็จรูปและอินเทอร์เน็ต ตามหลักการและกระบวนการ ตามลักษณะงานอาชีพ

76. ผู้จัดการฝ่ายการตลาด จัดทำรายงาน ยอดขายสินค้าแต่ละชนิดของพนักงาน 3 คน ในรูปแบบแผนภูมิเปรียบเทียบยอดขาย ดังนี้



ถ้าต้องการเปลี่ยนลวดลายของแผนภูมิ หลังจากคลิกเมาส์ที่แท่งข้อมูลของพานีแล้ว ขั้นตอนต่อไปควรเลือกใช้คำสั่งใด

1. Plot Area ⇨ Fill
2. Chart Area ⇨ Fill
3. Data Series ⇨ Fill
4. Data Series ⇨ Border Color
5. Plot Area ⇨ Border Color

ข้อ 61-80				
61 (1) (2) (3) (4) (5)	65 (1) (2) (3) (4) (5)	69 (1) (2) (3) (4) (5)	73 (1) (2) (3) (4) (5)	77 (1) (2) (3) (4) (5)
62 (1) (2) (3) (4) (5)	66 (1) (2) (3) (4) (5)	70 (1) (2) (3) (4) (5)	74 (1) (2) (3) (4) (5)	78 (1) (2) (3) (4) (5)
63 (1) (2) (3) (4) (5)	67 (1) (2) (3) (4) (5)	71 (1) (2) (3) (4) (5)	75 (1) (2) (3) (4) (5)	79 (1) (2) (3) (4) (5)
64 (1) (2) (3) (4) (5)	68 (1) (2) (3) (4) (5)	72 (1) (2) (3) (4) (5)	76 (1) (2) (3) (4) (5)	80 (1) (2) (3) (4) (5)