

ระบบ IT ของ สทศ.

1. ระบบฐานข้อมูลชื่อโรงเรียน นักเรียน

สทศ. จัดทำระบบชื่อโรงเรียน พร้อมข้อมูลโรงเรียน ซึ่งได้แก่สังกัด ขนาด จำนวนชั้นเรียน หลักสูตร จัดทำรหัสโรงเรียน 10 หลัก

กรณี O-NET ได้กำหนดช่วงเวลาให้โรงเรียนส่งชื่อนักเรียน ป.6, ม.3 และม.6 ที่จะสอบ O-NET พร้อมเลขประชาชน 13 หลัก ให้สทศ. ภายใน 30 กันยายน

สทศ. ได้กำหนดชื่อผู้ใช้กับรหัสผ่านแก่โรงเรียนทุกโรงเรียน เพื่อใช้ในการเข้าระบบติดต่อสื่อสารกับสทศ.

ในขณะเดียวกันได้ให้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านแก่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสำนักงานการศึกษาท้องถิ่น เพื่อใช้ในการเข้าระบบติดต่อสื่อสารกับสทศ. และติดตามโรงเรียนเกี่ยวกับการส่งชื่อผู้เข้าสอบ

หลังสอบ โรงเรียนจะได้รับคะแนนนักเรียนรายบุคคล ค่าสถิติพื้นฐานระดับโรงเรียน สังกัด และประเทศ ผลวิเคราะห์ข้อสอบตามมาตรฐานการเรียนรู้ สาระย่อย และรายข้อ เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงการเรียนการสอนในภาคเรียนต่อไป

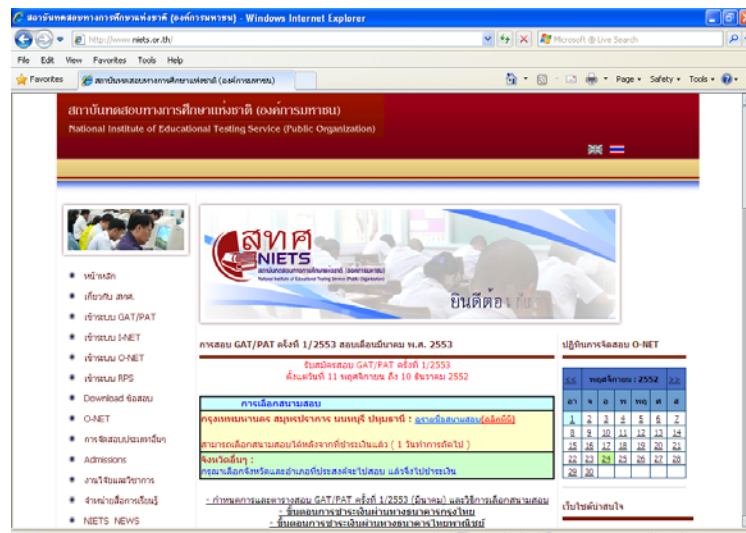
2. ระบบฐานข้อมูลชื่อผู้เข้าสอบ GAT/PAT

สทศ. ได้ให้นักเรียนที่จะสอบ GAT/PAT ลงทะเบียน online ในประเด็นชื่อ ประวัติ สถานที่ติดต่อ ความพิเศษ (พิการ) แล้วจึงสมัครสอบ เสียเงินค่าสมัครสอบ เลือกสนามสอบ

หลังจากนั้นผู้สมัครสอบ GAT/PAT จะได้เลขที่นั่งสอบ ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน เพื่อใช้ในการติดต่อกับสทศ. ผ่าน website รวมทั้งการดูสนามสอบและคะแนนของตนเองเมื่อสทศ. ประกาศผลสอบแล้ว

3. Website ของ สทศ.

หน้าจอจะปรากฏ Menu ดังนี้



เว็บไซต์ของ สทศ ได้รับการพัฒนาเพื่อเป็นเว็บท่า (Portal) สำหรับการเข้าสู่บริการด้าน ข้อมูลข่าวสารและบริการจัดสอบแบบครบวงจร ตั้งแต่การรับสมัครสอบ การพิมพ์ใบชำระเงิน (กรณีที่ต้องชำระ) การประกาศห้องสอบและเลขที่นั่งสอบ การประกาศผล และการนำผลสอบไป ใช้ ในเวลาเดียวกัน สทศ ยังใช้เว็บไซต์เพื่อการสื่อสารกับผู้ ใช้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการรับฟัง ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะและการติติงจากผู้ ใช้ ทำให้เว็บไซต์กลับเป็นเครื่องมือหนึ่งสำหรับการรับรู้ถึงความต้องการของผู้ใช้ ซึ่ง สทศ. ใช้ข้อมูลที่ได้รับเพื่อปรับปรุงบริการให้สอดคล้องกับ ความต้องการของผู้ใช้ยิ่งขึ้น

4. การรักษาความปลอดภัยของคะแนนสอบ

ในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล สทศ ได้พัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยทั้ง ระดับเครือข่าย ระดับการเข้าถึงบริการ และระบบกู้ภัยซึ่งเป็นระบบ Backup ที่ตั้งอยู่ห่างจาก สทศ. ประมาณ 10 กิโลเมตร เพื่อเป็นระบบสำรอง ในกรณีที่ website ของสทศ. มีปัญหา

สำหรับคะแนนสอบ สทศ.ยังได้พัฒนาระบบ Security ที่อยู่ลึกมากจนไม่สามารถจะเข้าไปเปลี่ยนแปลงคะแนนได้ และคะแนนนี้จะเก็บไว้ 10 ปี

5. การประกาศผลสอบ

เพื่อให้การประกาศผลสอบ O-NET ม.6 และ GAT/PAT ผ่าน website ไม่มีปัญหา สทศ. จึงขอความร่วมมือจาก website ที่ผ่านระบบอื่นมาร่วมด้วย เช่น www.gatpat.samart.co.th/GPSRegisterweb/ ดังนั้น แม้ website สทศ.จะล่มนักเรียนก็สามารถดูคะแนนผ่าน website อื่นได้

6. การดึงคะแนนไปใช้ได้เอง (Self Service)

สทศ. ได้พัฒนาระบบให้มหาวิทยาลัย ศูนย์สอบ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สำนัก การศึกษา สามารถเข้ามาดึงคะแนนสอบของนักเรียนที่ต้องการไปใช้พิจารณาประกอบการ ตัดสินใจ โดยที่คะแนนดังกล่าวจะไม่สามารถทำการเปลี่ยนแปลงได้ และอนุญาตให้ใช้เฉพาะ หน่วยงานที่ได้มีการลงนามในสัญญาการใช้ ซึ่งมีการกำหนดระยะเวลาในการใช้งานตลอดจน การลงทะเบียนชื่อผู้ใช้อย่างถูกต้อง

ระบบบริการผลคะแนนสอบดังกล่าว จะได้รับการพัฒนาต่อไปเพื่อให้ผู้เข้าสอบสามารถ ขอลงทะเบียนผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ตและระบบคอมพิวเตอร์ โดยระบบดังกล่าว จะ มีระบบป้องกันการปลอมแปลงเอกสาร และระบบตรวจสอบและระบบการแก้ปัญหาในกรณีมีการ ปลอมแปลงเอกสารเกิดขึ้น

ในที่สุด ระบบบริการดึงคะแนนผลสอบจะได้รับการพัฒนาต่อด้วยเทคโนโลยีการบริหาร ฐานข้อมูลที่เรียกว่า Business Intelligence (BI) ทำให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีข้อมูลเพียงพอและ หลากหลากจนสามารถนำผลคะแนนไปใช้ในการตัดสินใจและการบริหารด้านการศึกษได้

7. การพัฒนาระบบ IT ให้บริการใช้ระบบโทรศัพท์ส่วนตัว (โทรศัพท์มือถือ)

เพื่อใช้ประโยชน์จากความแพร่หลายของโทรศัพท์มือถือ สทศ. ยังได้พัฒนางานบางส่วนที่สามารถให้บริการผ่านโทรศัพท์มือถือ ได้แก่การสื่อสารข้อมูล การสร้างช่องทางเสริมต่อบริการ การชำระเงิน การขอข้อมูลส่วนตัวและการขอผลสอบ โดยในระยะแรก สทศ. จะพัฒนาระบบดังกล่าวให้รองรับงานบริการด้านชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน (คิดค่าบริการ 30 บาท) บริการแจ้งสนามสอบและผลสอบตามคำขอ (ไม่คิดค่าบริการ) บริการชำระเงิน (ค่าคำร้องขอผลสอบทางการ ซึ่งผู้ใช้สามารถพิมพ์ได้จากระบบ ดังกล่าวถึงข้างต้น) และบริการชำระค่าสมัครสอบ

ในระยะแรกเช่นกัน สทศ. จะเสริมระบบสื่อสารข้อมูลกับผู้สมัครสอบและศูนย์สอบด้วยระบบ SMS โดยพัฒนา Gateway ผ่านเครือข่ายมือถือทุกค่ายใหญ่ของประเทศ เพื่อให้สามารถกระจายข่าวสารที่จำเป็นถึงผู้สมัครและผู้เกี่ยวข้องได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึง

8. สภาพปัจจุบัน

การเพิ่มปริมาณงานจัดสอบจาก O-NET ม.6 จำนวน 5 วิชา เป็น O-NET ป.6, ม.3 และม.6 อย่างละ 8 วิชา การสอบ I-NET 3 ชั้นๆ ละ 8 วิชา การเตรียม V-NET, N-NET และการสอบ GAT/PAT จำนวน 13 วิชา ปีละ 3 ครั้ง ทำให้ต้องปรับระบบ IT ให้รองรับจำนวนผู้สอบจาก 360,000 คน เป็น 2,000,000 คน ซึ่งมีกระดาษคำตอบ 20 ล้านแผ่น

สทศ. จึงอยู่ระหว่างการวางระบบฐานข้อมูล ระบบ Security ระบบ Self Service ทั้งกับผู้สอบและผู้ใช้ คาดว่าระบบจะนิ่งภายในปี พ.ศ. 2554

การเปลี่ยนตัวบุคคล (รองผู้อำนวยการ IT) ตามผู้อำนวยการซึ่งจะหมดวาระ 1 ตุลาคม 2553 จะเป็นปัญหา